

**«УТВЕРЖДАЮ»**  
**Исполнительный директор НП**  
**«Уральская палата недвижимости»**  
**Р.Д. Галеев**

« 23 » октября 2013 г.



**ПОЛОЖЕНИЕ**  
о порядке предоставления платных образовательных услуг  
учебным центром НП «Уральская палата недвижимости»

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

1. Настоящее Положение разработано на основе Закона РФ «Об образовании», Закона РФ «О защите прав потребителей», Постановления правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», Устава НП «Уральская палата недвижимости», именуемой в дальнейшем «Исполнитель».
2. Настоящее Положение определяет порядок организации и оказания платных образовательных услуг с целью удовлетворения образовательных потребностей учащихся.
3. Данное Положение утверждается исполнительным директором НП «Уральская палата недвижимости».

**ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ.  
ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ.**

1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об Исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.
2. Исполнитель обязан оформить информационный стенд, содержащий следующие сведения:
  - а/ наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;
  - б/ уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;
  - в/ перечень образовательных услуг, стоимость и порядок их предоставления;
  - г/ порядок приема и требования к обучающимся;
  - д/ форма документа, выдаваемого по окончании обучения и сдачи аттестационного экзамена.
3. Исполнитель обязан также представить для ознакомления по требованию потребителя: Устав муниципального образовательного учреждения, Положение о платных образовательных услугах, лицензию на осуществление образовательной деятельности, образцы договоров, в том числе об оказании платных образовательных услуг, смету платных образовательных услуг.
4. Исполнитель обязан соблюдать утвержденные им учебные планы, календарный учебный график, расписание занятий. Режим занятий устанавливается Исполнителем.

5. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой – у потребителя.
6. Потребитель обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Потребителю в соответствии с законодательством РФ должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.
7. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется согласно решения Комитета по обучению УПН.

### **ВИДЫ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

1. К платным образовательным услугам, оказываемым исполнителем, относятся:
  - Курсы «Основы риэлторской деятельности»
  - Курсы «Ипотечный консультант»
  - Курсы повышения квалификации (одно-, двух-, трехдневные и многодневные семинары, тренинги, мастер-классы)
  - Целевые инструктажи и курсы повышения уровня знаний по требованиям Росфинмониторинга
  - Участие в аттестациях в режиме экстерна.

### **ПОРЯДОК ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

1. Для организации платных образовательных услуг исполнитель устанавливает следующий порядок:
  - изучается потребность (спрос) населения в дополнительных услугах и определяется предполагаемый контингент обучающихся;
  - подбирается кадровый состав;
  - определяются условия для предоставления платных образовательных услуг с учетом требований по охране труда и техники безопасности; утверждаются учебные планы и программы;
  - исполнитель заключает договоры на оказание платных образовательных услуг с потребителем и педагогическим персоналом (специалистами);
  - издается приказ на основании заключенных договоров на оказание образовательных услуг;
  - утверждается смета затрат на платные образовательные услуги; устанавливаются цены на услуги, определяются формы, система и размер оплаты труда педагогических работников;
  - назначается ответственный за организацию конкретных платных образовательных услуг в НП «Уральская палата недвижимости».

### **ОФОРМЛЕНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛЬГОТ.**

1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является наличие письменного договора между исполнителем и потребителем.
2. Стоимость услуг состоит из:

- расходов по заработной плате согласно заключенным договорам со специалистами;
  - начислений на заработную плату;
  - расходов по содержанию и эксплуатации основных фондов и имущества;
  - расходов на развитие материально-технической базы исполнителя;
  - иных расходов (объективных);
  - премирования.
3. Оплата за предоставленные платные образовательные услуги производится потребителем в полном объеме или в рассрочку по договоренности с Исполнителем.
4. Льготы по оплате платных образовательных услуг устанавливаются на заседании Комитета по обучению УПН и применяются только к сотрудникам риэлторских компаний, являющихся действительными членами либо кандидатами в члены УПН, в зависимости от уровня членства в УПН при предоставлении направления за подписью директора и печатью организации.

### **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ПОТРЕБИТЕЛЯ.**

1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и Уставом Исполнителя.
2. За неисполнение обязательств по договору исполнитель и потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.
3. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе по своему выбору потребовать:
- безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
  - соответствующего уменьшения стоимости образовательных услуг;
  - возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.
4. Потребитель вправе расторгнуть договор и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки оказанных образовательных услуг не устранены исполнителем либо имеют существенный характер.
5. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию платных образовательных услуг или если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания платных образовательных услуг потребитель вправе по своему выбору:
- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
  - поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
  - потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
  - расторгнуть договор.

6. Потребитель вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных платных образовательных услуг.

Контроль за соблюдением настоящего Положения осуществляет Комитет по обучению НП «Уральская палата недвижимости».